

Název: KONFLIKTY

Termín: 25. 3. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o.; Mariánské nám. 480/5;
Ostrava-Mariánské Hory

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 3 751 Kč vč. 21% DPH

Lektor: PhDr. Ivana SEBEROVÁ

Manažer: Bc. Eva GDULOVÁ
Tel: (+420) 595 620 111; (+420) 595 620 145
E-mail: dtocz@dtocz.cz; e.gdulova@dtocz.cz

S konflikty a negativními situacemi se setkáváme dnes a denně. Řešíme problémy v rámci vlastní rodiny, s kolegy v práci, se sousedy apod. Proto je důležité umět řešit negativní situace tak, aby nám nezničily vztahy s ostatními a nezkazily zbytek dne.

Obsah

Cílem školení je připravit se na jakoukoli konfliktní situaci se kterou se můžete setkat, naučit se správně reagovat v napjatých situacích a zachovat si klidnou mysl.

Nejdůležitější programové body:

1. **Předcházení konfliktům**
2. **Důležitost vlastní hodnoty**
3. **Nálady a jejich změny, význam tolerance**
4. **Řešení vzniklých konfliktů**
5. **Význam nevědomosti, neschopnosti, strachu apod.**
6. **Nácvik řešení konfliktů v praxi, příklady, cvičení apod.**

Během školení se podíváme na sporné situace z pohledu jednotlivých aktérů i sebe sama, rozebereme důvody sporů, možnosti jejich řešení a pomocí praktických cvičení si vše vyzkoušíme.

Poznámka:

Prezence: 7.30 - 8.00 hodin

V ceně školení 'KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací' jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr školení 'KONFLIKTY - řešení sporů a negativních situací' obdrží účastníci osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

