

Název: Procesní řízení organizace

Termín: 18. - 19. 5. 2026 - 08:00 - 15:30

Rozsah: 2 dny, 16 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 7 865 Kč vč. 21% DPH

Manažer: Ing. Gabriela KAŠOKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 154; (+420) 602 491 061
E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

Procesní řízení – znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení a optimalizaci procesu ve firmě.

Obsah

1. Definice a vymezení procesu
2. Charakteristiky popisu procesu
3. Vstupy, výstupy, regulátory a zdroje procesů
4. Stanovení hranic mezi procesy
5. Možnosti zobrazování procesů, postupové diagramy, schémata procesů
6. Postup mapování a popisování procesu
7. Vytvoření postupového diagramu procesu
8. Popis procesu a zpracování karty procesu
9. Stanovení parametrů výkonnosti procesů – tabulka s parametry
1. Druhy procesů – hlavní realizační, řídicí a podpůrné Identifikace procesů ve firmě
2. Stanovení procesní struktury firmy
3. Zpracování Matice procesů firmy
4. Určení vazeb a vztahů mezi procesy
5. Funkce vlastníka procesu – znalosti, odpovědnosti a pravomoci
6. Požadavky na vlastníky realizujících proces – dovednosti, odpovědnosti a pravomoci
7. Matice procesů a požadavků norem ISO 9001 a 14001
8. Základy měření kvality, výkonnosti a efektivnosti procesů
9. Přehled metod a nástrojů využívaných pro zlepšování procesů
10. Výhody a omezení využití procesního řízení – zkušenosti z praxe.

Po absolvování kurzu bude účastník umět:

1. definovat proces a popsat jeho základní charakteristiky
2. určit vstupy a výstupy procesu
3. použít metodiku pro mapování a popisování procesů
4. zakreslit proces formou postupového diagramu procesu
5. stanovit regulátory ovlivňující proces

6. stanovit ukazatele výkonnosti a efektivnosti procesu
7. zpracovat tabulku parametrů procesu
8. určit místo procesu v systému řízení firmy
9. určit odpovědnosti a pravomoci pracovníků realizujících procesy
10. nakreslit matici procesního prostředí firmy a mnohé další.

Kurz je určen: Vedoucím pracovníkům všech úrovní řízení, personalistům – specialistům pro systémy řízení firem a organizační rozvoj, průmyslovým inženýrům, představitelům managementu pro QMS, EMS, BOZP, pracovníkům řízení kvality, interním auditorům kvality, EMS, BOZP, specialistům v logistice.

Poznámka:

V ceně kurzu Procesní řízení jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu obdrží účastníci osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ.

Procesní řízení – znalosti a dovednosti potřebné k efektivnímu řízení a optimalizaci procesu ve firmě.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava