

Název: QFD (Quality Function Deployment) + Benchmarking

Termín: 31. 3. 2026 - 08:00 - 15:30

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 4 114 Kč vč. 21% DPH

Manažer: Ing. Gabriela KAŠOKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 154; (+420) 602 491 061
E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

QFD – převedení požadavků zákazníků do specifikací produktů a činností organizací.

Obsah

1. Požadavky zákazníků na produkt a proces
2. Metody zjišťování požadavků zákazníků
3. Význam QFD v procesu plánování kvality
4. Maticový diagram využívaný v QFD - „Dům kvality“
5. Prvky QFD – pokoje „Domu kvality“
6. Význam týmové spolupráce při QFD
7. Etapy a kroky QFD
8. Přenos požadavků zákazníků do specifikací výrobku a procesu
9. Hodnocení vztahů mezi požadavky zákazníka a znaky kvality výrobku a procesu
10. Benchmarking – porovnávání s konkurencí
11. Stanovení potenciálu pro zlepšení
12. Hodnocení technických parametrů výrobku a procesu
13. Určení kritických znaků produktu a procesu
14. Určení priorit a stanovení cílů pro plánování kvality výrobku a procesu
15. QFD – nástroj komunikace v procesu zlepšování
16. Výhody a omezení metody
17. Praktické příklady použití QFD a případová studie

Co získají účastníci absolvováním školení:

Metoda je součástí postupu pokročilého plánování kvality (APQP). Členové průřezového týmu, který plánuje kvalitu výrobku a procesu se naučí společně zjišťovat požadavky zákazníků, zkoumat technické parametry výrobků a procesů. Zjednoduší se tím komunikace a odstraní nejasnosti v zadání „co vyvíjet“ aby byl zákazník spokojen. Účastníci školení se naučí připravit podklady a být účastníky postupu převedení požadavků zákazníků do technických znaků navrhovaného produktu a procesu jeho realizace a další analýzy. Jako členové týmu, který bude QFD používat pod vedením zkušeného moderátora budou schopni aktivně přispět k efektivnímu využití této metody plánování kvality.

Kurz je určen vedoucím a členům projektových týmů APQP, procesním inženýrům, manažerům a specialistům řízení a kontroly kvality, konstruktérům, marketérům, obchodníkům, nákupcům, technologům.

Poznámka:

V ceně kurzu "QFD a Benchmarking" jsou zahrnuty učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu obdrží účastníci **osvědčení** o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

QFD – převedení požadavků zákazníků do specifikací produktů a činností organizací.

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava