

Název: Rozvoj komunikačních dovedností

Termín: 8. 4. 2026 - 08:00 - 15:30

Místo: DTO CZ, s.r.o.; Mariánské nám. 480/5;
Ostrava-Mariánské Hory

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 3 751 Kč vč. 21% DPH

Lektor: PhDr. Ivana SEBEROVÁ

Manažer: Bc. Eva GDULOVÁ
Tel: (+420) 595 620 111; (+420) 595 620 145
E-mail: dtocz@dtocz.cz; e.gdulova@dtocz.cz

Nezřídkou se ocitáme v situacích, kdy nás komunikace dostává do slepé uličky. Naučte se pravidla úspěšné komunikace, abyste nemuseli neustále bloudit.

Obsah

1. Formy komunikace, jak funguje komunikace
2. Pravomoci a odpovědnosti v komunikaci
3. Přístupy a styly v komunikaci
4. Model komunikace
5. Bariéry komunikace a jejich odbourávání
6. Pravidla úspěšné komunikace
7. Techniky komunikace
8. Nej důležitější dovedností v komunikaci (pozorování, naslouchání, empatie, dotazování, popisování, tah na branku)
9. Předávání a přijímání informací
10. Zpětná vazba
11. Síla vlivu mimoslovní komunikace – co a kdy hlídat
12. Nejčastější chyby a zlovyky v komunikaci a jak na ně
13. Předpoklady dobrého fungování vnitrofiremní komunikace
14. Typické příklady pseudokomunikace a manipulativní komunikace
15. Příklady odbourávání komunikačních bariér
16. Co může manažer v komunikaci zlepšit hned?

Poznámka:

Prezence: 7.45 - 8.00 hodin

V ceně kurzu 'Rozvoj komunikačních dovedností' jsou zahrnuty základní učební texty a malé občerstvení.

Na závěr kurzu 'Rozvoj komunikačních dovedností' obdrží účastníci osvědčení o absolvování.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava