

Název: Techniky hledání kořenových příčin

Termín: 21. 4. 2026 - 08:00 - 15:30

Rozsah: 1 den, 8 hodin

Forma: Prezenční

Cena: 4 114 Kč vč. 21% DPH

Manažer: Ing. Gabriela KAŠOKOVÁ
Tel: (+420) 595 620 154; (+420) 602 491 061
E-mail: g.kasokova@dtocz.cz

Jak předcházet problémům

Obsah

Kurz je **určen** pro všechny, kteří jsou zapojeni do řešení „problémů“ ve firmách, pro všechny kdo jsou zapojeni do zlepšování, manažerům, vedoucím pracovních týmů i pracovníkům útvarů kvality.

Principy stanovení příčin vad

Jak porozumět problému – popis problému pro jeho pochopení a možnost následného řešení

Co znamená shromáždit všechna data o problému – jaká data od externího partnera a jaká data z interních procesů

Identifikace specifík problému – opakované a ojedinělé vady

Principy analýzy vad

Principy stanovení příčin vad

Teorie základní – potenciální – kořenové příčiny

Jak vybrat správnou techniku, která garantuje nalezení kořenové příčiny

Nalezení řešení problému – kritéria výběru a validace návrhu

Zavedení opatření – stanovení trvalých opatření; nezbytná verifikace a validace

Zabránění opětovnému výskytu problému – preventivní opatření

Techniky hledání kořenových příčin (5x proč, Ishikawa, Histogram, Pareto, ...)

Týmová práce a role členů týmu

Praktické příklady na konkrétních firemních neshodách či reklamacích

Poznámka:

V ceně kurzu "Techniky hledání kořenových příčin" jsou zahrnuty učební a pracovní texty a malé občerstvení.

Na závěr obdrží účastníci osvědčení o účasti.

AKCI PRO VÁS PŘIPRAVÍME I NA KLÍČ

Jak předcházet problémům

Organizátor: DTO CZ, s.r.o., Mariánské náměstí 480/5, 709 00 Ostrava